



# **Estrategia ESG 2026**



# Contenidos

|                  |        |
|------------------|--------|
| Nuestros valores | .....3 |
| Medioambiental   | .....4 |
| Social           | .....5 |
| Gobernanza       | .....6 |



## Nuestros valores

---

En PCSpecialist, reconocemos que la gestión eficaz de los asuntos medioambientales, sociales y de gobernanza es fundamental para asegurar que podamos continuar proporcionando los niveles de calidad y de servicio que esperan nuestros clientes, al tiempo que nos aseguramos de minimizar nuestro impacto negativo como empresa.

En el marco de nuestra estrategia ESG (medioambiental, social y de gobernanza, por sus siglas en inglés), nos proponemos cumplir nuestro cometido para eliminar cualquier perjuicio potencial a la integridad de los mercados en los que participamos para todas las partes implicadas, incluidos proveedores, clientes y nuestros empleados.

Nuestros objetivos ESG son los siguientes:



Emplear como base del negocio la confianza del consumidor en nosotros, asegurándonos de ofrecer un precio preciso y justo y consejos sinceros para posibilitar que nuestros clientes hagan elecciones informadas y para impulsar un valor razonable de mercado.



Asegurarnos de que en cada área del negocio haya medidas de gobernanza apropiadas para permitir a los empleados trabajar en un ambiente en el que puedan prosperar.



Asegurarnos de que la salud y seguridad de todas las partes interesadas no se vea afectada negativamente por nuestras actividades. Esto incluye asegurarnos de que los productos y servicios que ofrezcamos sean seguros.



Minimizar nuestro impacto medioambiental todo lo posible a través de los medios adecuados.



Asegurarnos de que la diversidad y la inclusión se mantengan como unos de nuestros valores esenciales.



El cambio climático producido por el hombre está teniendo consecuencias negativas graves sobre nuestro ecosistema global. Como empresa, reconocemos que todo el mundo desempeña un papel para atajar estos problemas para asegurarse de que el medio ambiente sea adecuado para las generaciones venideras.

Todas y cada una de nuestras acciones tienen un impacto en el medio ambiente de una forma u otra. Nuestro desafío ha sido y sigue siendo minimizar el impacto negativo, al tiempo que insistimos en lo positivo a través de una gestión del impacto medioambiental eficaz.

En PCSpecialist estamos constantemente esforzándonos por mejorar nuestro impacto medioambiental. Nos gustaría destacar algunas de las medidas que hemos tomado recientemente para corregir nuestro impacto medioambiental, así como algunos pasos que tenemos pensado tomar.

| Nuestra estrategia       | Descripción de la estrategia                                                                                                                                                                                       | Fecha objetivo        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| ISO 14001:2015           | La ISO 14001 garantiza que nuestro sistema de gestión medioambiental sea riguroso y nos mantenga por el buen camino para mejorar constantemente. Esto lo valida de forma externa un auditor con acreditación UKAS. | Continuo              |
| Consumo de energía       | Reducir nuestro consumo de energía año a año tanto de electricidad como de gas natural usando el 2022 como año de referencia.                                                                                      | Conseguido, continuo. |
| Transparencia de carbono | Publicar un informe de carbono anual detallando nuestras emisiones de alcance 1 y 2 y las acciones llevadas a cabo para corregirlas.                                                                               | Conseguido, continuo. |
| Emisiones de alcance 3   | Añadir las emisiones de alcance 3 a nuestro informe sobre las emisiones de carbono para los proveedores de nivel 1, el procesamiento de residuos, los traslados de los empleados y la distribución.                | Logrado               |
| Emisiones de alcance 3   | Ampliar nuestro registro y reducción de emisiones de alcance 3.                                                                                                                                                    | Continuo              |

Gestión de residuos

Aumentar la cantidad de residuos destinados a reciclaje de forma porcentual del total de salida de residuos usando el 2023 como año

de referencia.

|                        |                                                                                                                                 |                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                        |                                                                                                                                 |                 |
| Gestión de residuos    | Reducir nuestro consumo de agua con arreglo al crecimiento usando el 2023 como año de referencia.                               | 2025, continuo. |
| Generación de energía  | Aumentar nuestra generación de energía renovable un 400 % de nuestra capacidad actual.                                          | Para el 2030    |
| Neutralidad de carbono | Lograr la neutralidad de carbono a través del uso eficaz de la conservación energética y de la generación de energía ecológica. | Para el 2030    |



Una buena participación social nos permite garantizar que gestionemos lo mejor posible las problemáticas sociales para las partes interesadas.

Comprendemos que abordar estas problemáticas sociales de frente no es solo nuestra obligación moral, sino también que la gestión adecuada de estas problemáticas sociales nos permite tener una oportunidad inmejorable para tener éxito.

El crecimiento empresarial y un mundo cambiante traen consigo nuevos desafíos y oportunidades para PCSpecialist. Por ejemplo, en los últimos años cada vez es más evidente que la gestión adecuada de la salud mental es la clave para garantizar una mejor calidad de vida para todas nuestras partes interesadas.

Como base, una buena gestión social comienza por la normativa, desde salud y seguridad en el trabajo hasta normativa de protección del consumidor, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), que determina cómo tratar los datos del consumidor y cómo gestionarlos.

| Nuestra estrategia               | Descripción de la estrategia                                                                                                                                                                                                | Fecha objetivo        |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| ISO 45001:2015                   | La ISO 45001 garantiza que nuestro sistema de gestión de la salud y seguridad sea riguroso y nos mantenga por el buen camino para mejorar constantemente. Esto lo valida de forma externa un auditor con acreditación UKAS. | Conseguido, continuo. |
| Paquete de ventajas de empleados | La introducción de un paquete de ventajas de empleados que incluye servicios para ayudar a los empleados en su salud mental y física.                                                                                       | Conseguido, continuo. |
| Destrezas de los empleados       | Programar una revisión formal anual de la matriz de destrezas de los empleados para posibilitar una adecuada formación de los empleados adicional.                                                                          | Conseguido, continuo. |
| Formalizar el control            | El control del cambio formalizado puede garantizar que tenga lugar, cuando sea apropiado, una consulta adecuada con los empleados pertinentes. Un proceso formalizado permite que haya consistencia en toda la dirección.   | Conseguido, continuo. |



La gobernanza determina cómo se comunica y se demuestra el liderazgo en toda la empresa, garantizando que los principios de la empresa se comuniquen, monitoricen y gestionen eficazmente. También representa una oportunidad para mejorar nuestra transparencia con todas las partes interesadas.

En PCSpecialist tenemos un gran respeto hacia la normativa y nos aseguramos de que nuestras actividades sean honestas e íntegras.

Nos hemos dado cuenta de que la introducción de los sistemas de gestión acreditados ISO nos han ayudado a mejorar en las áreas clave de calidad, medio ambiente y salud y seguridad. Nuestros certificados ISO están disponibles para descargar en nuestra página web.



| Nuestra estrategia            | Descripción de la estrategia                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha objetivo        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Acreditación ISO              | El mantenimiento de nuestra acreditación ISO asegura que tengamos sistemas de gestión rigurosos que promuevan la mejora continua en 3 áreas clave de nuestras actividades.                                                                                               | En curso              |
| Normativa                     | Seguir cumpliendo la normativa es nuestra obligación legal y moral.                                                                                                                                                                                                      | En curso              |
| Acreditación ISO adicional    | Revisar formalmente el establecimiento de sistemas de gestión ISO adicionales con o sin acreditación según sea apropiado.                                                                                                                                                | En curso              |
| Revisión anual de la política | A medida que la empresa crece y se adapta a los nuevos desafíos, las políticas antiguas pueden volverse ineficaces o incompatibles con nuestros objetivos a lo largo del tiempo. Un proceso de revisión formal nos permitirá asegurarnos de que sigan siendo relevantes. | Conseguido, continuo. |