

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN PARA LA ENTREGA DE MERCANCÍAS**

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación.

El periodo de cancelación es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted que no sea el transportista tomó posesión de las mercancías. Si ha pedido varias mercancías en un solo pedido y estas se entregan por separado, el periodo de cancelación es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted que no sea el transportista tomó posesión de las últimas mercancías o las recibió. Si ha pedido mercancías que se entregan en varios envíos parciales o piezas, el plazo de cancelación es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted que no sea el transportista tomó posesión del último envío parcial o de la última pieza. Si ha encargado mercancías que deben entregarse regularmente a lo largo de un periodo de tiempo determinado, el plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted que no sea el transportista tomó posesión de la primera mercancía o recibió la mercancía.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe informarnos de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Puede utilizar para ello el modelo de formulario de revocación adjunto, pero no es obligatorio. Para cumplir el plazo de revocación, basta con que envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de revocación antes de que haya expirado el plazo de revocación.

PCSpecialist B.V.

Trompenburgstraat 4

6412 ZH

Heerlen

Los Países Bajos

Teléfono: 917 890 111

Correo electrónico: [consultas@pcspecialist.es](mailto:consultas@pcspecialist.es)

### **CONSECUENCIAS DE LA REVOCACIÓN:**

Si revoca el presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales derivados del hecho de que haya elegido un tipo de entrega diferente a la entrega estándar más barata ofrecida por nosotros), inmediatamente y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de su revocación del presente contrato. Para este reembolso, utilizamos el mismo medio de pago que usted utilizó en la transacción original, a menos que se haya acordado expresamente otra cosa con usted. En ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso. Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes devueltos o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Deberá devolvernos los bienes inmediatamente y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir del día en que nos informe de la cancelación de este contrato. El plazo de entrega se cumple si devuelves los productos antes de que venza el plazo de 14 días. Usted corre con los gastos directos de devolución de la mercancía. Usted únicamente es responsable de la disminución de valor de la mercancía resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de la mercancía.

### **INSTRUCCIONES ESPECIALES:**

Si usted financia este contrato con un préstamo y posteriormente lo revoca, dejará de estar obligado por el contrato de préstamo, siempre que ambos contratos formen una unidad económica. Esto debe asumirse en particular si somos su prestamista al mismo tiempo o si su prestamista recurre a nuestra cooperación en lo que respecta a la financiación. Si ya hemos recibido el préstamo cuando surte efecto la revocación o cuando se devuelve la mercancía, su prestamista asume nuestros derechos y obligaciones del contrato financiado en relación con usted en lo que respecta a las consecuencias jurídicas de la revocación o la devolución. Esto último no se aplica si el contrato financiado implica la adquisición de instrumentos financieros (por ejemplo, valores, divisas o

derivados). Si desea evitar un compromiso contractual en la medida de lo posible, haga uso de su derecho de revocación y revoque también el contrato de préstamo si también tiene derecho de revocación.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL:**

En caso de que nos devuelva la mercancía, le rogamos que utilice el embalaje original si aún lo conserva.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN PARA LA COMPRA DE CONTENIDOS DIGITALES QUE NO SE ENTREGAN EN UN SOPORTE FÍSICO:**

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación.

El plazo de cancelación es de catorce días a partir del día de celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe informarnos de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Puede utilizar para ello el modelo de formulario de revocación adjunto, pero no es obligatorio. Para cumplir el plazo de revocación, basta con que envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de revocación antes de que haya expirado el plazo de revocación.

PCSpecialist B.V.

Trompenburgstraat 4

6412 ZH

Heerlen

Los Países Bajos

Teléfono: 917 890 111

Correo electrónico: [consultas@pcspecialist.es](mailto:consultas@pcspecialist.es)

## **CONSECUENCIAS DE LA REVOCACIÓN:**

Si revoca el presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales derivados del hecho de que haya elegido un tipo de entrega diferente a la entrega estándar más barata ofrecida por nosotros), inmediatamente y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de su revocación del presente contrato. Para este reembolso, utilizamos el mismo medio de pago que usted utilizó en la transacción original, a menos que se haya acordado expresamente otra cosa con usted. En ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso.

## **INSTRUCCIONES ESPECIALES:**

Su derecho de revocación vencerá prematuramente si hemos comenzado a ejecutar el contrato después de que usted haya aceptado expresamente que comencemos a ejecutar el contrato antes de que finalice el plazo de revocación y usted haya confirmado su conocimiento de que al aceptar el inicio de la ejecución del contrato pierde su derecho de desistimiento.

Si usted financia este contrato con un préstamo y posteriormente lo revoca, dejará de estar obligado por el contrato de préstamo, siempre que ambos contratos formen una unidad económica. Esto debe asumirse en particular si somos su prestamista al mismo tiempo o si su prestamista recurre a nuestra cooperación en lo que respecta a la financiación. Si ya hemos recibido el préstamo cuando surte efecto la revocación o cuando se devuelve la mercancía, su prestamista asume nuestros derechos y obligaciones del contrato financiado en relación con usted en lo que respecta a las consecuencias jurídicas de la revocación o la devolución. Esto último no se aplica si el contrato financiado implica la adquisición de instrumentos financieros (por ejemplo, valores, divisas o derivados). Si desea evitar un compromiso contractual en la medida de lo posible, haga uso de su derecho de revocación y revoque también el contrato de préstamo si también tiene derecho de revocación.

## ANEXO: MODELO DE FORMULARIO DE REVOCACIÓN

(Si desea revocar el contrato, rellene este formulario y envíelo de vuelta)

Para:  
PCSpecialist B.V.  
Trompenburgstraat 4  
6412 ZH  
Heerlen  
Los Países Bajos  
Teléfono: 917 890 111  
Correo electrónico: consultas@pcspecialist.es

Yo/nosotros (\*) revoco/revocamos por la presente el contrato celebrado por mí/nosotros (\*) para la compra de los siguientes bienes (descripción detallada para que pueda determinarse claramente a qué bienes se refiere la revocación), la prestación de los siguientes servicios (descripción detallada para que pueda determinarse claramente a qué servicios se refiere la revocación):

Pedido el: \_\_\_\_\_ / recibido en: \_\_\_\_\_ ;  
Mercancía/servicio: \_\_\_\_\_ ;  
Nombre del cliente: \_\_\_\_\_ ;  
Dirección del cliente: \_\_\_\_\_ ;  
Fecha: \_\_\_\_\_ ;  
Firma del (de los) cliente(s)\*\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(\*) Eliminar si no aplica

(\*\*) solo si la notificación se realiza en papel

**Fin de la revocación**